

TRASPARENZA TARIFFARIA - Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

DETTAGLI OFFERTA MACROTEL "SPECIAL FTTCAB-100 + NOTEBOOK" PER I SOLI AVENTI DIRITTO AL VOUCHER BONUS PC DEL GOVERNO					
Operatore		Macrotel Italia Srl			
Stato dell'offerta		Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		09/11/2020			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		Fino ad esaurimento fondi e/o revoca			
Territorio di riferimento		Intero territorio Nazionale, per i soli aventi diritto			
Nome commerciale		<i>SPECIAL FTTCAB-100 + NOTEBOOK</i>			
Tipologia dell'offerta		"Connettività + Router + NOTEBOOK"			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.macrotelitalia.it/trasparenza-tariffaria			
Mercato di riferimento		Internet residenziale			
Modalità di pagamento		"Abbonamento"			
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"			
Tecnologia di rete		"FTTCAB" <i>su vettore TI</i>			
Velocità di connessione Internet		Download	<i>Mbps</i>	100	
		Upload	<i>Mbps</i>	20	
			A Listino	Con Voucher	
Prezzo attivazione + Router	Già clienti		<i>Euro</i>	250,00	0,00
	Nuovi clienti nativi		<i>Euro</i>	250,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità		<i>Euro</i>	250,00	0,00
Durata promozione			<i>mesi</i>	12	12
Costo di disattivazione/recesso			<i>Euro</i>	61,0	61,0
Durata minima del contratto			<i>mesi</i>	12	12
Costo di migrazione			<i>Euro</i>	0,0	0,0

				A Regime	In Promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	34,04	34,04	
	Addebito a consumo	Importo fonìa	Scatto alla risposta	Euro	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	Euro/min	0,0183	0,0183
			Da fisso a mobile (a consumo)	Euro/min	0,0549	0,0549
			Da mobile a mobile	Euro/min	n.d.	n.d.
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	n.d.
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	n.d.
			Importo singolo sms	Euro	n.d.	n.d.
		Importo Internet	A volume	Euro/GB	n.d.	n.d.
			A tempo	Euro/min	n.d.	n.d.

Condizioni generali dell'offerta:

- Contributo di Attivazione FTTCAB + Router: costo U.T. €. 250,00 (incluso nel canone, con l'Offerta Voucher).
- Le prestazioni previste per ciascun profilo potrebbero subire perdite dipendenti da fattori diversi, come ad esempio: distanza del cliente dalla centrale di zona, livello di congestione della rete, virus presenti sui PC, perdite sui doppini in rame, performance del router o altri apparati facenti parte al circuito, ecc... Le prestazioni minime previste dal Voucher saranno rispettate.
- Migrazione di linee FTTCAB. Il costo di migrazione di una linea FTTCAB da altro operatore verso MACROTEL (ove fattibile) è incluso nel canone mensile di 34,04 €.
- Variazioni di profilo FTTCAB. Per questo servizio non è prevista la possibilità di variare il profilo.
- Durata e cessazione di linee FTTCAB. Il servizio ha validità minima di 12 mesi, il cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, pagando i canoni residui relativi ai costi di attivazione e di eventuali apparati hardware forniti con il servizio, tranne per quelli già finanziati con il Voucher del Governo. L'eventuale disdetta dovrà essere inviata a mezzo Raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC) con preavviso di almeno 1 mese (30gg). Il rinnovo del servizio è tacito. Il cliente avrà la facoltà di richiedere la cessazione di un accesso FTTCAB, pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione. Verrà inoltre applicato un contributo di disattivazione pari a €. 61,00, oltre ai canoni residui relativi ai costi di attivazione e router.
- Fornitura apparati — Il cliente è libero di acquistare i propri dispositivi Modem/Router presso il proprio negozio di fiducia o presso Macrotel, nel secondo caso tali dispositivi saranno già pre-configurati. In fase di conferma dell'ordine di connettività e/o telefonia VoIP, Macrotel comunica al cliente, via e-mail, i parametri di configurazione e le credenziali di registrazione al servizio, necessari per la configurazione dei dispositivi.
- Assistenza tecnica — Il cliente può richiedere assistenza tecnica tramite le modalità previste nell'Area Clienti del sito macrotelitalia.it (telefono, email, ticket), per una migliore individuazione del problema e tracciabilità degli interventi è consigliabile aprire sempre un Trouble Ticket. Macrotel è competente per i soli disservizi dipendenti dalla propria rete e solo fino alla presa su cui è stato attivato il servizio. Le problematiche legate all'apparato del cliente, inclusi: servizio WiFi, collegamenti LAN, apparati interni all'edificio, servizi acquistati tramite provider esterni, streaming, ecc.. non rientrano nelle competenze Macrotel. Eventuali disservizi dipendenti da altri vettori di cui si avvale Macrotel, saranno assistiti tramite le parti interessate, nei tempi e modalità da essi previsti.
- Interventi a Vuoto (IAV) — Tutti gli interventi tecnici chiusi dal vettore con "Causa Cliente" saranno fatturati al cliente al costo di 97,60 (IVA inclusa).
- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni (intera mensilità).
- Per le modalità di pagamento fare sempre riferimento alla pagina: <https://www.macrotelitalia.it/modalita-di-pagamento/>

Servizi aggiuntivi compresi nell'offerta ed attivabili:

- 1 linea VOIP comprensivo di numero telefonico, con traffico a consumo